

## Términos y condiciones

### **Canje de boleto:**

Solo puede canjear el titular del mismo previa presentación de identificación oficial con fotografía a su nombre. En el caso de que el nuevo boleto de un canje tenga un costo mayor deberá pagar la diferencia a cargo todos los canjes están sujetos a disponibilidad de asientos para el servicio que se desea el canje, en los canjes no son aplicables ningún tipo de descuento. los boletos no son endosables.

### **Anulación de boleto:**

Los boletos son anulables sólo en taquilla y con una anticipación de cuando menos cuatro horas previas a la salida del servicio consignado en el boleto. Las anulaciones solo las podrá hacer el titular (pasajero) consignado en el boleto.

### **Abordaje:**

No se permite el abordaje a personas bajo el influjo de alcohol o droga, aun y cuando esto consiste en aliento alcohólico, sin importar que tenga boleto comprado y esté a tiempo de abordar.

No se permite el abordaje de personas con mercancías prohibidas por leyes mexicanas.

No se negará el abordaje a ninguna persona por condiciones como edad, sexo, condicion social, aspecto, color, religion, raza o nacionalidad.

Solo se tiene permitido abordar y descender en puntos y paraderos oficiales autorizados por autobuses Adonai.

### **Durante el viaje:**

Está prohibido causar escándalo y alboroto, escuchar música en altoparlantes o volumen de bocinas alto, portar o ingerir bebidas alcohólicas, drogas, fumar y en general cualquier sustancia prohibidas por las autoridades mexicanas.

### **El boleto que usted adquiere le da derecho a:**

Disfrutar de servicio y asiento asignado desde el origen y hasta el destino en la fecha marcada en el mismo.

Recibir un trato digno y amable en su espera, abordaje, traslado y desembarque

### **Seguro de viajero:**

Durante todo el viaje amparado en el pase de abordar